

## 公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	Harmonyオー！（児発）		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 14日 ～ 2025年 1月 11日		
○保護者評価有効回答数	(ご利用家庭数)	14	(回答者数) 11
○従業者評価実施期間	2024年 12月 16日 ～ 2025年 1月 10日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 31日		
○ 分析結果			
	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子様の特性に合わせた専門性ある支援の提供	さまざまなケースに合わせた対応方法についても話し合いを定期的におこなっております。	今年度から行っている専門的実施支援についての話し合いも密に行いながら、質の高い支援の提供ができるよう努力してまいります。
2	お子様が安心して利用することはできている点	お子様のニーズや気持ちへの寄り添いを行い、状況に応じて1対1での個別支援をおこなっております。	引き続きお子様のニーズ把握に努め、お子様それぞれの特性に合わせた体制を整えてまいります。
3			
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域との交流や保護者様同士が交流できる機会を設けることができていない点	ご利用者様の特性を考慮し、自事業所内の人員で安全な運営を行うことのみ目を向けてしまった為。	より個別なグループに分けて外部に出る機会を設けるなど工夫してまいります。 また法人内の別事業所との交流の機会を増やし、外部の人との関わりに広がっていきます。
2	情報伝達の配慮の面で職員によって対応に違いがある点	お子様の理解が十分ではなかった。またお迎え時間が重なり混雑してしまったことで十分な申し送りができなかった為。	対応方法の統一を図り、また活動・支援中もお子様のご様子についても職員間でも情報共有もしっかりと行いながら保護者様に確実にお子様のご様子をお伝えできるよう体制を整えてまいります。
3			

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Harmonyオー！（児発）

公表日 2025年 2月 15日

ご利用家庭数 14 2025年 1月 31日 回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	9	1	0	1	・施設の中へ入る機会が少ないので わからない	・活動ごとに場面分け等を行い、お子様が 心地よい環境の中で活動に取り組めるよう 対応しております。保護者様が施設内を 確認できる機会を検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	1	0		・職員の配置は法令に基づき適切な人員 を遵守しています。今後も事故怪我無き よう職員一同努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	7	3	0	1		・視覚支援等を取り入れ、ご利用者様が 過ごしやすい環境づくりに努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっていると思いますか。また、こども達の活動に合 わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	11	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、児童発達支 援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	11	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に 選択され、その上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	10	1	0	0	・家族はどう支援したらいいのか分 からない	・貴重なご意見ありがとうございます。お子 様の成長や発達に合わせた支援の方法に ついて、保護者様の困り感やニーズに合わ せて簡潔にご説明が出来るよう努力してま いります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われている と思いますか。	11	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工 夫されていると思いますか。	10	0	0	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、そ の他地域で他のこどもと活動する機会がありま すか。	7	0	1	3		・地域イベントや園行事への参加等を通し て交流の機会を作っていけるよう次年度に 向けて検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログ ラム、利用者負担等について丁寧な説明があり ましたか。	11	0	0	0		

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	2	2		・ご家族様のニーズに沿った形で研修会のご案内や情報提供のお声がけをおこなってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0	・助言はない	・厳しいお言葉ありがとうございます。いただきましたご意見を基に今後より保護者様との連携に力を入れてまいります。お困りの際はいつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	2		・父母会等の機会を設けることができていない為、保護者間での交流・兄弟児支援を盛り込んだ活動等を設定してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	0	・職員によって対応が違うような気がする	・ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見を基に職員間で対応の差が出ないよう情報共有をしっかりとおこなってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	2		・Harmonyホームページにて活動ブログ・行事予定を随時更新しております。今回の評価表の結果についてもホームページに掲載しておりますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の通所を嫌がることなく自分から進んで行こうとしています。楽しく、安心できる場所だと認識しているようです。</li> <li>・満足していますが、以前のiPadを活用して活動の様子を見せていただいていたのでまた活用してほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。お子様が安心して過ごせる場所を守りながら、楽しく活動に参加できるよう引き続き支援の提供をおこなってまいります。</li> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。お子様の活動の様子についてiPad等も活用しながら保護者様によりわかりやすくお伝えできるように工夫してまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		

公表

事業所における自己評価総括表

事業所名

Harmonyオー！（児発）

公表日 2025年2月15日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
			い	え		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	1		・今の段階では、スロープ等の必要はなさそうだが必要に応じて設置していくべきだと思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7	0		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7	0		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0		
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7	0		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	0		

適切な支援の提供	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0		
	23	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	0		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	0		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7	0		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7	0		
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	4		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	1	6		

	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0		
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	4		
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	6		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	5		
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	0		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	0		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	0		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0	※未回答あり	

51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0		
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	0		