

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	Harmonyオー！（放課後等デイサービス）			
○保護者評価実施期間	2025年 12月 16日		～	2026年 1月 7日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20名	(回答者数)	19名
○従業者評価実施期間	2025年 12月 16日		～	2025年 12月 27日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9名	(回答者数)	9名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 16日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・ご利用者の特性や年齢・興味のあることなどに合わせた支援の提供を行えています。	・ご利用人数やご利用者様同士の相性なども考慮し、活動を行う際にはいくつかの個別グループに分け、安全に活動を提供できるようにしています。 ・中高生のご利用者様には、どのような活動をしたか、料理など作る際にはどのような材料が必要かなど職員と一緒に考え取り組めるような活動を提供しています。	・今後もご利用者の支援内容について、事業所職員で話し合いの機会を設け、安全に楽しく療育に繋がるような活動・支援を提供して参ります。
2			
3			
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・地域の方々との交流や、保護者様同士の交流できる機会の提供ができておりません。	・ご利用者様のご様子や特性等を考慮し、安全な活動提供を行うことのみを意識してしまっておりました。	・ご利用者の特性もあるため(環境の変化に難しいご利用者様もいるため)、最初から地域の方々との交流等では無く、1年を通して同法人内の別事業所の職員やご利用者様との交流→保護者様を交えての活動・交流→地域の方々との交流など活動の段階をふめるように努めて参ります。
2			
3			

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果公表）

一般社団法人青葉の杜 Harmonyオー！

配布：20枚 回収：19枚 回収率：95%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	合計	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	19			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	0	19	・職員の方の入れ替わりが多く、専門性の面でも差を感じる時がある。	・ご意見ありがとうございます。職員の取得している資格や経験年数等の兼ね合いもあり職員の入れ替わりが多くなってしまい大変申し訳ございません。入れ替わりがあった際にはご利用者様のご様子や特性など引継ぎ・共有しながら変わらず丁寧な支援を心掛けて参ります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0	2	19	・事業所の中での様子を時々見せて頂ける機会があると助かります。	・ご意見ありがとうございます。事業所内にて保護者様も一緒に参加出来るような活動を検討して参ります。また事業所内の見学等、ご要望がありましたら事業所職員へご相談して頂き、検討させていただきます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	19	0	0	0	19			
	5 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	0	19			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	5	1	19	・必要としていません。	・ご意見ありがとうございます。環境の変化に対応することが難しいご利用者様もいらっしゃるため、今後ご要望がございましたら事業所内でも検討して参ります。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	19			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	19			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	19			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	9	1	19	・必要としていません。	・ご意見ありがとうございます。今後ご要望がございましたら事業所内でも検討して参ります。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	0	19			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0	19			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	0	1	19		・ Harmonyのホームページにてブログや毎月配布させて頂いている行事予定表、また以前の評価表の集計結果を公開しております。更新がありましたら申し送り等でお伝えさせて頂きます。	
	14 個人情報に十分注意しているか	16	3	0	0	19			
	非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	0	19		
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	0	19		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	19	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています！ ・皆さんとても優しく活動も幅広く初めての体験もあり、とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。慢心することなく、今後もご利用様が通所を楽しみにして頂けるような活動、体験を提供できるよう職員一同努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	19	<ul style="list-style-type: none"> ・祝日などの外出先を子どもの好きそうな遊び場（室内でも屋内でも）も検討してほしい。電車でのおでかけとか。車で仙台の子供が楽しめるような場所へ行ったり（水族館・動物園・科学館など） ・離職する方が多く感じる。 ・ありがとうございます。 ・職員の丁寧で温かい支援に感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。ご利用者の特性等を考慮しながら外出先を検討させて頂き、ご利用様が安全に楽しめる、また保護者様にも満足して頂けるような支援を提供して参ります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

事業者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果公表）

一般社団法人青葉の杜 Harmonyオー！

配布：9枚 回収：9枚 回収率：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	合計	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1	0	0	9	・静かに過ごせるようなスペースがあると望ましい。
	2	職員の配置数は適切であるか	9	0	0	0	9	・ご利用人数に合わせ児童指導員の配置が満たせるようにしている。又児童発達支援管理責任者、専門職員、5年以上経験者を配置。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	0	0	9	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	0	0	0	9	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0	0	9	・保護者様向けの評価表も実施し、頂いたご意見や改善すべきところや良い点など職員で共有しています。 ・保護者様の評価表の結果を受け事業所内で共有、把握し、改善策については話し合い、検討しHPへ掲載。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	0	0	9	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1	1	1	9	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2	0	0	9	・初任者研修をはじめ内部研修、外部研修を行っている。 ・研修の機会があれば参加したい。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	0	9	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	0	0	0	9	・5領域に添いながら発達段階や特性に応じた計画を作成している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0	0	9	・月の活動決めや内容等事業所全体で話し合いを行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	0	9	・担当されたスタッフがご利用日のメンバーに合わせた内容やグループ分けを行っている。 ・職員間で話し合いをし決めている。また活動の目的を持って決めている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	0	0	0	9	・ご利用時間が長くなる長期休暇等は特に安全面を確認している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	0	9	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	0	9	・朝礼、昼礼を行いその日の活動など職員で共有しています。 ・朝礼、昼礼の際に役割分担を確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0	0	9	・夕礼を行い、お子様のご様子など振り返りや職員で共有をしています。 ・夕礼の際に毎日振り返りと気付きをスタッフ全員で共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	0	9	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	0	9	・6ヶ月に1回はモニタリングを実施し計画の見直し等の確認と現状の様子から計画を作成している。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	9	0	0	0	9		
関	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0	0	9	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	0	0	0	9	・保護者様を通して学校の情報共有をお願いしている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	4	0	0	9	・対象児がない。 ・現状医療的ケア児童はいなく受け入れる方向はないため。 ・医ケア児の利用が無い。

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9	0	0	0	9	・情報共有事項があった際はTELや紙面等で連絡を頂いている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	1	0	0	9	・就労先、学校、相支を含め情報共有会議に参加している。 ・どのように対応しているのか管理者に確認する。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	1	0	0	9	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	6	0	9	・今後検討していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	4	0	0	9	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	0	9	・毎日の申し送りや面談の際、情報共有しながら、共通理解へ繋げている。 ・丁寧な申し送りを心がけ、事業所や家庭でのご様子の共有をしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	6	1	0	9	・ペアレントトレーニングは行ってないが、相談等あれば助言を行っている。 ・保護者の方と関わることが申し送りしかないため「どちらともいえない」に丸をつけました。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1	0	0	9	・保護者の方と関わることが申し送りしかないため「どちらともいえない」に丸をつけました。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1	0	0	9	・保護者の方と関わることが申し送りしかないため「どちらともいえない」に丸をつけました。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	4	0	9	・保護者参加の活動を行うことで保護者同士の交流の場としている。 ・保護者の方と関わることが申し送りしかないため「どちらともいえない」に丸をつけました。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0	9	・苦情があった際は真摯に受け止め対応し、ご納得頂けるようご説明させて頂く。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	0	9	・ブログにて発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0	9	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	0	9	
非 常 時 等 の 対 応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	3	0	9	・避難訓練を行う際、消防署の職員の方をお呼びすることはありますが、感染症対策等もあり中々実施出来ておりません。 ・職員で話し合い地域の方と交流出来る機会を計画する。 ・今後検討していく。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	0	0	9	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	0	9	・活動に避難訓練を組み込み、もしもの場合に備えている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	0	9	・強度行動障害支援者養成研修の受講された方を配置し、研修にも積極的に参加している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	1	0	0	9	・現在身体拘束に繋がる児童は該当しないが、お子様の特性を保護者様と共通認識のもと、説明しご理解頂いた上で記載する事としている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1	0	0	9	・現在該当児童はいません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	0	9	・事業所内で共有し再発防止に繋げるようにする。