

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	Harmony城西			
○保護者評価実施期間	2025年12月17日		～	2025年12月26日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数)	17
○従業者評価実施期間	2025年12月17日		～	2025年12月26日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月16日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	一年に一回以上保護者様と一緒に参加できる活動を開催している。	・親子で一緒に行いたい活動のアンケートを実施し、より多くの保護者様にご参加いただけるよう取組んでおります。 ・保護者様同士の親睦を深めるための懇談会を同時に開催しております。	今後は更に開催の回数を増やし、保護者様同士やスタッフとの交流の機会を設けていきたいと思います。
2	毎日ご利用を楽しみに通われているご利用者様が多い。 また、保護者様の紹介からご利用に繋がることある。	ご利用者様に安心して通っていただける環境づくり、楽しいと思っただけの活動の提供を行っております。	・今後もご利用者様の「やってみたい」を取り入れながら活動の企画、支援に努めて参ります。 ・ご家族様との連携を強化し、より良い支援に努めて参ります。
3			
	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	活動によってスペースに限りがある	・体を使った活動や感覚遊び等を行うには広さが足りない場面が多い ・部屋数が少ない	引き続き外部での活動を取り入れたり、活動内容によって部屋を分ける等安全な支援を行って参ります。
2	障がいのない子と交流する機会が少ないこと	ご利用者様の安全面を考慮した上で、交流を行う活動の実現が難しい	公園遊びや外出活動を増やし段階的に交流する機会を設けて参ります。
3			

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果公表）

一般社団法人青葉の杜 Harmony城西

配布：23枚 回収：17枚 回収率：74%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	合計	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	0		17	・運動を行うには狭いと思います。 ・通常の状態がわからないが、見学の際は「密」の状態だった。	・引き続き運動活動は公園や体育館等を中心に組み込んで参ります。 ・活動場所を分ける等、ご利用者様が過ごしやすい環境作りに取り組んで参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		17	・専門性は適切だと思うが、人数がもう少し多くてもいいのではないかな。	・法律に基づいた職員の配置数になっております。これからも丁寧な支援を心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0		17		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	17	0	0		17		
	5	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0		17		
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	0		17	・障がいのない子と遊んだ話を聞いたことがないのでわかりません。	・安全管理に注意しながら外出活動を行っております。活動中ご利用者様の様子を見ながら関わる機会を増やしていけるよう努めて参ります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		17		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		17		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0		17		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	1		17		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0		17		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		17		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0		17		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		17		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0		17		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0		17	・避難訓練を行っているかもしれないが、したと言う話を聞かないためよくわからない。	・お迎え時にその日の活動内容をお伝えしております。今後避難訓練を行った際は、玄関への掲示等を工夫しわかりやすい情報発信に努めて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0		17		
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0		17		
i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。									
ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。									

## 事業者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果公表）

一般社団法人青葉の杜 Harmony城西

配布：6枚 回収：6枚 回収率：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2		4		6	・ご利用者様の人数が多い場合は、テーブルを片付け広く、安全に過ごせるよう工夫しております。また、クールダウンを行う部屋が少ない為、カーテンを設置し落ち着ける場所を確保しております。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2	1		6	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1		6	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	0		6	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0		6	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0		6	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	1		6	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0		6	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0		6	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	1		6	・より良い支援を行う為、定期的なアセスメントで情報収集を行い、ご利用者様に合ったアセスメントツールの使用を検討して参ります。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0		6	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0		6	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0		6	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0		6	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0		6	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0		6	・タ方のミーティングで、その日の振り返りや気づいた点の共有等を行っております。退勤時間が異なる場合は、翌日に改めて全員で行うなどの工夫を行っております。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0		6	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0		6	
関係機関や	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	6	0	0		6	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0		6	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0		6	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	1		6	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	1		6	

保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	0		6	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	1		6	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	1	6	・親子行事に参加したご利用者様のご兄弟と一緒に余暇活動等を行い、支援を促しております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	0	0		6	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0		6	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	1		6	・毎年懇談会を開催し、保護者様の悩みや相談を共有しながら必要に応じて個別対応や関わり方について助言等を行っております。今後更に回数を増やしていけるよう努めて参ります。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0		6	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0		6	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	0		6	・年に一回ほど保護者様参加の活動を開催しております。その中で懇談会を設け、保護者様同士の親睦を深めております。今後更に回数を増やしていけるよう努めて参ります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0		6	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0		6	
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		6	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0		6	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3		6	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0		6	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0		6	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0		6	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0		6	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	0		6	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0		6	