（別紙３）

公表　事業所における自己評価総括表

○事業所名	Harmony八戸			
○保護者評価実施期間	2025年　12月　16日	～	2025年　12月　27日	
○保護者評価有効回答数	（対象者数）	26名	（回答者数）	25名
○従業者評価実施期間	2025年　12月　16日	～	2025年　12月　27日	
○従業者評価有効回答数	（対象者数）	7名	（回答者数）	7名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年　1月　16日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動プログラムが固定化しないように工夫されている。	曜日ごとに活動は決められいますが、活動の中で内容に変化をつけたり、お子様の好きなことや興味を反映しながら活動提供をしています。 1～2カ月に一回程度、曜日ごとの活動のシャッフルをして、活動に変化をつけています。	職員間で活動の振り返りやお子様の情報共有をしながら、活動の改善点がないかなどを話し合って参ります。お子様や保護者様のご意見も聞き入れながら、曜日ごとの活動のシャッフルを増やすことも検討していきます。
2	日頃からお子様の状況などを保護者様と伝え合い、共通理解に努めてる。	お迎え時や送迎時などに、活動やお子様のご様子についてお伝えしています。口頭だけでなく、文面でのやりとりも活発に行っております。保護者様に必要事項の伝え漏れがないよう、職員間でも情報伝達を密に取り組んでおります。	保護者の方から伺うお子様のご様子や特記事項について、職員間で共有するべきことはその日のうちにミーティングなどで共有し、今後も統一した支援でお子様と関わることができるようにします。
3			
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会がない。	安全面や、個々の特性を踏まえた支援の優先を考慮すると、企画として実施することが難しいです。	地域の公共施設の利用やイベントの参加を通して、触れ合いの場を増やしていきたいと思います。
2	父母会や保護者会の開催がなく、保護者様同士の交流の機会が少ない。	ご利用者様の支援を優先していることや、職員体制の調整が難しいことなどから、保護者様向けの会を開催する機会が少なくなっております。	保護者様参加型のイベントの開催を検討しています。イベント等の開催は早めに周知し、広くご参加頂けるように努めて参ります。
3	非常災害の発生に備えた訓練の周知や、各種マニュアルに関する認知度が低い。	情報開示や伝達が不十分であり、保護者様へ正しく周知されていないです。	各種マニュアルは一部玄関先に掲示しておりますが、より見えやすいようにしていきます。 訓練の曜日の偏りがないように平日の訓練も検討しています。実施後は書面で周知いたします。

保護者向け　放課後等デイサービス評価表（集計結果公表）

一般社団法人青葉の杜　Harmony八戸

配布：26枚　回収：25枚　回収率：96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	0	25		・施設内のスペースを有効に活用できるよう、仕切りやテーブル配置などに配慮して活動しています。 ・運動活動の際には広い施設を借りて活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	0	25		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6	2	0	25	玄関前の段差は少し高いと思います。	・現在スロープ等の設置はしておりませんが、必要に応じて検討して参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか	25	0	0	0	25		
	5	活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	25	同じ曜日の利用で固定されているので、たまに曜日活動のシャッフルがあると嬉しい。	・現在月1回程度、活動のシャッフルを行っています。ご利用者様の意見も聞きながら取り入れて参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	3	1	25	・利用日が少ないため、このような交流も機会が少ないです。 ・機会があるのか不明なため。 ・わからない。	・Harmony以外のお子さまとの関わりについて、情報収集をしながら、どのような形で実施できるかを検討して参ります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	25		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	25		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	25		
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	6	2	25	・就労施設の見学がとてもよかったです。保護者さんともお話できて、よい機会でした。 ・父母会があるのか不明なため。 ・わからない。	・ご家族様参加型のイベントや、保護者様対象の福祉施設見学会などを企画しておりますので、広くご参加をお願いいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	0	0	25		・お子様や保護者様のご相談や申入れの窓口は管理者となっております。迅速かつ適切な対応を心がけて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	25		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	1	0	25		・季節ごとのおたよりの発行や、ホームページで情報を発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	0	25		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	0	0	25		・各種マニュアルについては一部玄関に掲示しております。お迎えの際などにご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	0	0	25	・利用日数が少ないためわかりません。 ・訓練が行われているのか不明なため。	・避難訓練等は活動内容に組み込み定期的に行っております。行事予定表に実施日を記載し、実施後には書面にてご報告をしておりますので、ご確認ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	25	・とても楽しみにしています。好きなお兄さんのいる日は特にです。	・今後もお子様の気持ちに寄り添い、楽しみに通所していただけるように努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	25		

ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け　放課後等デイサービス評価表（集計結果公表）

一般社団法人青葉の杜　Harmony八戸

配布：7枚　回収：7枚　回収率：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	合計	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	0	7	・空間をわけるなど工夫をしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	0	0	0	7	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	0	7	・事業所内に大きな段差はなく、トイレ内には手すりを設置している。 ・児童の特性をふまえ、安全に配慮した取り組みをしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0	0	0	7	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	0	7	・毎年、評価票などでいただいた意向などを受け話し合いをし業務改善に繋げている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	0	7	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	3	0	7	・第三者による外部評価については検討中。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	0	7	・年間研修プログラムを立案し、全職員対象の研修を実施している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	7	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	0	0	7	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	0	7	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0	7	・興味を引いたり身になるようないろんな活動プログラムを企画している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	0	7	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	7	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	0	7	・その日のスケジュールや連絡事項はミーティングで情報共有している。行事の計画書で流れや役割を確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	0	7	・打ち合わせや、申し送りを残すことで情報の共有を行っている。次の日の朝のミーティングで情報の共有をしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	0	7	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	0	7	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	7	0	0	0	7	
関係機関や	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	0	7	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	0	0	0	7	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	2	0	7	・受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2	0	0	7	・相談支援員を通して児発管が情報の共有をしている。

保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	0	0	0	7	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	0	0	7	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	0	7	・地域の行事に参加をした際などに関わることがある。 ・さまざまな交流の場を検討していきたい。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	3	0	7	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0	7	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント･トレーニング等の支援を行っているか	3	4	0	0	7	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	0	7	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0	7	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	2	0	7	・保護者様を招待するイベントを行なったりしている。 ・保護者会はないが、イベント等を通し交流を図る機会を設けている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0	7	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0	7	・季節ごとに発行をしている。(年4回程度) ・行事予定表や季節ごとのおたよりで情報を発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0	7	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	0	7	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1	0	0	7	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	0	7	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0	7	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	0	7	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0	0	7	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	0	0	7	・保護者様から情報を得て対応をしている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	0	7	